



CV EFISON LISAN TEKNOLOGI

Jalan Kokrosono A.11, Semarang, 50177

Telp: (024) 864 05497; (024) 864 05141, Email: support@efisonlt.com

Terakhir diperbarui pada 06 Oktober 2022

A. Persetujuan Syarat dan Ketentuan

- a. EFISON berhak mengubah syarat dan ketentuan penggunaan ALELEON Supercomputer sewaktu-waktu.
- b. EFISON memberi notifikasi pada pengguna ketika terjadi perubahan pada syarat dan ketentuan penggunaan ALELEON Supercomputer.
- c. Pengguna setuju dengan syarat dan ketentuan penggunaan ALELEON Supercomputer selama masih terdaftar sebagai pengguna ALELEON Supercomputer.

B. Ketentuan Umum

a. Definisi dan kontak resmi

1. Tim pengelola dan admin EFISON dan ALELEON Supercomputer disebut sebagai 'EFISON' pada syarat dan ketentuan ini.
2. Pihak yang mendaftarkan diri untuk penggunaan ALELEON Supercomputer disebut sebagai 'pendaftar' pada syarat dan ketentuan ini.
3. Pendaftar yang sudah memperoleh akses dan dapat menggunakan ALELEON Supercomputer disebut sebagai 'pengguna' pada syarat dan ketentuan ini.
4. Kontak resmi EFISON terkait ALELEON Supercomputer untuk segala keperluan pendaftar dan pengguna adalah:
 - Surel: support@efisonlt.com
 - WhatsApp Bisnis: +62877-0574-9979
5. Seluruh kontak terkait ALELEON Supercomputer hanya melalui alamat surel dan nomor telepon yang disebutkan dalam Ketentuan Umum pasal a ayat 4. EFISON tidak bertanggung jawab atas akibat yang terjadi dikarenakan komunikasi di luar kontak resmi yang tersebut dalam Ketentuan Umum pasal a ayat 4.

b. Informasi biaya dan pembayaran

1. ALELEON Supercomputer menggunakan metrik penggunaan yang dinamakan core hour. Informasi lebih lanjut tentang core hour dapat dilihat pada [Core Hour](#).
2. Sebelum pengguna dapat menggunakan ALELEON Supercomputer, pengguna harus memiliki kuota core hour yang dibayar di awal (pra-bayar).
3. Biaya dan mekanisme layanan ALELEON Supercomputer dapat dilihat di [Pendaftaran dan Biaya ALELEON Supercomputer](#).
4. Biaya dari ALELEON Supercomputer dapat berubah sewaktu-waktu dengan notifikasi melalui surel ke pengguna.
5. Pembayaran biaya layanan ALELEON Supercomputer hanya dapat menggunakan mata uang Rupiah Indonesia (IDR).
6. Pembayaran biaya layanan ALELEON Supercomputer hanya menggunakan mekanisme yang akan diinformasikan lebih lanjut melalui kontak resmi ketika pendaftar melakukan proses pengajuan pendaftaran layanan maupun pengguna melakukan proses penambahan core hour.

c. Kebijakan operasional akun dan privasi data pengguna

1. EFISON berhak menyimpan data yang diberikan oleh pendaftar saat mendaftar menjadi pengguna.
2. EFISON berhak merekam dan memanfaatkan data penggunaan dan data sampingan dari komputasi yang dilakukan oleh pengguna.
3. EFISON berhak melakukan pengawasan terhadap pola penggunaan pengguna yang diduga sedang atau akan melanggar pelanggaran yang terdapat pada [Daftar Pelanggaran dan Sanksi Pengguna ALELEON Supercomputer](#).
4. Pengguna setuju untuk menggunakan mekanisme login ke ALELEON Supercomputer melalui VPN EFISON untuk selanjutnya dapat melakukan secure shell (SSH). Mekanisme login melalui VPN EFISON dapat dibaca di [VPN ALELEON Supercomputer](#).
5. Pengguna berhak atas akun dengan ruang penyimpanan HOME sebesar 150 GB.
6. Pengguna dapat berdiskusi dengan EFISON apabila ingin menambah kapasitas HOME bawaan.
7. Pengguna tidak dapat mengakses HOME milik pengguna lain dan berlaku sebaliknya.

8. EFISON menjamin kerahasiaan data di dalam HOME pengguna.

d. Kebijakan EFISON mengelola ALELEON Supercomputer

1. EFISON berhak melakukan interupsi terhadap layanan komputasi ALELEON Supercomputer dengan notifikasi yang diberikan kepada pengguna seminggu sebelumnya.

e. Kewajiban pengguna

1. Pengguna wajib memberikan informasi yang sebenar-benarnya ketika dibutuhkan oleh EFISON maupun pihak berwenang.
2. Pengguna wajib mematuhi peraturan penggunaan ALELEON Supercomputer dan tidak melanggar pelanggaran yang terdapat pada [Daftar Pelanggaran dan Sanksi Pengguna ALELEON Supercomputer](#). EFISON berhak mengubah, menambah, maupun mengurangi daftar larangan sewaktu-waktu.
3. Pengguna wajib menerima sanksi yang ditetapkan apabila melakukan pelanggaran.
4. Pengguna wajib mematuhi hukum yang berlaku di Indonesia dalam menggunakan ALELEON Supercomputer.

f. Hak pengguna

1. Pengguna berhak mendapatkan dukungan teknis dari EFISON berupa:
 - Pendampingan penggunaan ALELEON Supercomputer.
 - Bantuan instalasi *software* yang dibutuhkan dan belum ada pada katalog *software* ALELEON Supercomputer beserta optimasinya. Pengguna sponsor HPC EFISON dapat mempelajari katalog *software* ALELEON Supercomputer pada tautan berikut: [Software di ALELEON Supercomputer](#)
 - Layanan bantuan 24/7. Perlu diketahui bahwa EFISON tidak selalu dapat memberikan bantuan langsung di luar hari dan jam kerja.
2. Pengguna berhak atas layanan dan promo tambahan terkait ALELEON Supercomputer di masa depan.
3. Apabila terdapat perselisihan di masa depan terkait hal-hal yang diatur dalam syarat dan ketentuan ini akan diselesaikan antara pengguna dan EFISON melalui musyawarah.

g. Keterbukaan hukum

1. EFISON berhak memberikan informasi pengguna kepada berwenang apabila diminta oleh pihak berwenang.

h. Etika penggunaan

1. Pengguna dianjurkan untuk mencantumkan nama EFISON dan ALELEON Supercomputer saat menghasilkan produk keluaran seperti namun tidak terbatas pada skripsi, jurnal, maupun rilis produk.

C. Pengguna Perseorangan

a. Ketentuan pendaftaran

1. Pendaftar merupakan warga negara Indonesia (WNI).
2. Pendaftar setuju dengan syarat dan ketentuan ini.
3. Pendaftar setuju untuk mengisi identitas diri pada formulir pendaftaran.
4. Pendaftar setuju untuk menyediakan bukti identitas resmi (KTP/SIM) serta identitas tambahan yang membuktikan afiliasi institusi khusus pengguna dengan golongan akademisi.

b. Alur pendaftaran

1. Pendaftar dapat mendaftar dengan mengisi formulir di [Pendaftaran Pengguna Perseorangan ALELEON Supercomputer](#).
2. EFISON akan menghubungi kontak pendaftar di hari dan jam kerja. Pendaftar yang tidak merespons dalam 2 minggu kalender tidak akan diproses lebih lanjut dan harus mengulangi proses pendaftaran.
3. Pendaftar menyelesaikan proses pendaftaran dengan mengirim bukti pendaftaran.
4. Pendaftar terdaftar sebagai pengguna dan menerima akun pengguna ketika EFISON berhasil mengkonfirmasi pembayaran.

b. Akun pengguna

1. Pengguna berhak atas satu akun dengan durasi masa aktif 1 tahun sejak pengisian kuota core hour terakhir.
2. Pengguna dapat menghubungi EFISON apabila kehilangan akses akun yang tidak disengaja maupun di luar kendali pengguna seperti namun tidak terbatas pada lupa password, bencana alam, maupun serangan dari pihak ketiga.
3. Pengguna yang kehilangan akses akun akibat memberikan informasi akun ke pihak lain bukan tanggung jawab EFISON.

4. Pengguna dapat menambah kuota core hour selama akun masih di dalam masa aktif maupun masa tenggang.
5. Akun yang sudah melewati masa aktif akan masuk masa tenggang selama 1 bulan.
6. Pengguna akan mendapatkan notifikasi untuk mengisi kuota core hour demi menjaga akun tetap aktif sesaat sebelum akun masuk masa tenggang serta sesaat sebelum masa tenggang habis.
7. Pengguna dapat memperpanjang masa aktif akun dalam masa tenggang dengan mengisi kuota core hour.
8. EFISON berhak menonaktifkan akun yang telah melewati masa tenggang.
9. Pengguna dapat mengakses akun dalam masa tenggang namun tidak dapat digunakan untuk kegiatan komputasi.
10. Pengguna dengan akun non aktif karena melewati masa tenggang akan kehilangan akses terhadap akun, data, dan kuota core hour di dalamnya.
11. Pengguna dengan akun non aktif dapat mendaftar kembali sebagai pengguna baru. Akun, data, dan kuota core hour di akun sebelumnya tidak dapat dipindah ke akun baru.

c. Alokasi superkomputer dan prioritas akun

1. Pengguna dapat menggunakan seluruh sumber daya komputasi pada ALELEON Supercomputer tanpa batasan alokasi sumber daya.
2. Pengguna melakukan komputasi menggunakan sistem antrean dengan mekanisme First In First Out (FIFO).

B. Pengguna Institusi

a. Ketentuan pendaftaran

1. Pendaftar adalah institusi dengan badan hukum yang diakui di Indonesia.
2. Pendaftar dari satu institusi dapat mendaftarkan lebih dari satu akun.
3. Pendaftar diwakili oleh individu dari institusi dengan menggunakan alamat surel resmi institusi individu tersebut (contoh: joe@efisonlt.com).

b. Alur pendaftaran

1. Pendaftar dapat mendaftar dengan mengisi formulir inkuiri di [Inkuiri Pengguna Institusi ALELEON Supercomputer](#).
2. EFISON akan menghubungi kontak pendaftar di hari dan jam kerja. Pendaftar yang tidak merespons dalam 2 minggu kalender tidak akan diproses lebih lanjut dan harus mengulangi proses pendaftaran.
3. Pendaftar institusi akan melakukan perjanjian kerjasama dengan EFISON mengenai penggunaan ALELEON Supercomputer.

c. Konten perjanjian kerjasama

1. Persetujuan institusi terhadap syarat dan ketentuan.
2. Identitas dan informasi penanggungjawab dari pihak institusi pendaftar.
3. Jumlah akun yang dipesan, alokasi kuota core hour, dan masa aktif akun.
4. Alokasi sumber daya superkomputer
5. Hal lain yang lain yang belum tercakup dalam syarat dan ketentuan ini.